

## BESTELLUNG GLASFASER-ANSCHLUSS FÜR MIETER & WOHNUNGSEIGENTÜMER



Bitte ausfüllen und an [glasfaseranschluss@kelag.at](mailto:glasfaseranschluss@kelag.at) senden  
oder direkt online auf [glasfaser.kelag.at](https://glasfaser.kelag.at) bestellen.

\*Pflichtfelder

### VERTRAGSPARTNER

Titel	Vorname*	Nachname*
Firma	UID-Nummer	
Straße*		Tür/Stiege
PLZ*	Ort*	
Telefonnummer*		E-Mail*
Geburtsdatum*		
<input type="checkbox"/> Mieter <input type="checkbox"/> Eigentümer		

### ADRESSE DES GLASFASER-ANSCHLUSSES

Entspricht der Adresse des Vertragspartners

Straße	Hausnummer	Tür/Stiege
PLZ	Ort	

### EIGENTÜMER / HAUSVERWALTUNG

Für die Herstellung eines Glasfaser-Anschlusses ist es notwendig, dass wir mit dem Hauseigentümer bzw. der Hausverwaltung Kontakt aufnehmen, damit wir ein Angebot für den Glasfaser-Anschluss unterbreiten können. Wenn Ihre Hausverwaltung, Ihre Eigentümergemeinschaft oder der Eigentümer Ihres Hauses mit uns einen Vertrag über den Anschluss Ihres Gebäudes abschließt, können wir Ihr Haus an unsere Glasfaser-Infrastruktur anschließen und Sie bekommen Ihren persönlichen Glasfaser-Anschluss zum einmaligen Aktionspreis von EUR 99,-. Ihren Internet-Service-Provider können Sie aus unserem Partner-Provider-Netzwerk frei wählen. Mit Abgabe Ihrer verbindlichen Bestellung tragen Sie zur Erreichung der notwendigen Quote in Ihrer Gemeinde bei.

### PRODUKT

**Kelag-Connect Glasfaser-Anschluss Wohnung**

**\* 99 €**

Einmalige Aktivierungskosten

statt 399 €

\*Voraussetzung: 24 Monate Bindung an einen Kelag-Connect Partner-Provider

**AKTIONS-  
PREIS**

Ein Vertragsverhältnis zwischen KELAG und dem Kunden kommt zu Stande, wenn KELAG nach Zugang von Bestellung eine Auftragsbestätigung abgegeben hat. Der Kunde und KELAG bestätigen mit der Unterzeichnung, dass keine wie auch immer gearteten Nebenabreden zu diesem Vertrag bestehen, es sei denn, sie sind hierin angeführt. Sämtliche Vereinbarungen zwischen dem Kunden und KELAG, die von diesem Angebot abweichen, bedürfen der Schriftform. Mündliche Vereinbarungen sind unwirksam. Satz- und Druckfehler vorbehalten. Wir freuen uns auf Ihren Auftrag und bedanken uns für die Zeichnung des Angebots.

Hiermit akzeptiere ich die umseitigen Vertragsbedingungen und gebe eine verbindliche Bestellung ab, mit der ich mich verpflichte, einen Vertrag mit einem Internet-Service-Provider abzuschließen und zumindest 24 Monate aufrecht zu erhalten. Weiters bestätige ich, über alle zur Bestellung notwendigen Rechte zu verfügen.

.....  
Ort, Datum

.....  
Firmenstempel, Unterschrift



## BESTELLUNG GLASFASER-ANSCHLUSS FÜR MIETER & WOHNUNGSEIGENTÜMER



Bitte ausfüllen und an [glasfaseranschluss@kelag.at](mailto:glasfaseranschluss@kelag.at) senden  
oder direkt online auf [glasfaser.kelag.at](http://glasfaser.kelag.at) bestellen.

\*Pflichtfelder

### VERTRAGSPARTNER

Titel	Vorname*	Nachname*
Firma	UID-Nummer	
Straße*		Hausnummer*
Tür/Stiege		
PLZ*	Ort*	
Telefonnummer*		E-Mail*
Geburtsdatum*		
<input type="checkbox"/> Mieter <input type="checkbox"/> Eigentümer		

### ADRESSE DES GLASFASER-ANSCHLUSSES

Entspricht der Adresse des Vertragspartners

Straße	Hausnummer	Tür/Stiege
PLZ	Ort	

### EIGENTÜMER / HAUSVERWALTUNG

Für die Herstellung eines Glasfaser-Anschlusses ist es notwendig, dass wir mit dem Hauseigentümer bzw. der Hausverwaltung Kontakt aufnehmen, damit wir ein Angebot für den Glasfaser-Anschluss unterbreiten können. Wenn Ihre Hausverwaltung, Ihre Eigentümergemeinschaft oder der Eigentümer Ihres Hauses mit uns einen Vertrag über den Anschluss Ihres Gebäudes abschließt, können wir Ihr Haus an unsere Glasfaser-Infrastruktur anschließen und Sie bekommen Ihren persönlichen Glasfaser-Anschluss zum einmaligen Aktionspreis von EUR 99,-. Ihren Internet-Service-Provider können Sie aus unserem Partner-Provider-Netzwerk frei wählen. Mit Abgabe Ihrer verbindlichen Bestellung tragen Sie zur Erreichung der notwendigen Quote in Ihrer Gemeinde bei.

### PRODUKT

**Kelag-Connect Glasfaser-Anschluss Wohnung**

**\* 99 €**

Einmalige Aktivierungskosten

statt 399 €

\*Voraussetzung: 24 Monate Bindung an einen Kelag-Connect Partner-Provider

**AKTIONS-  
PREIS**

Ein Vertragsverhältnis zwischen KELAG und dem Kunden kommt zu Stande, wenn KELAG nach Zugang von Bestellung eine Auftragsbestätigung abgegeben hat. Der Kunde und KELAG bestätigen mit der Unterzeichnung, dass keine wie auch immer gearteten Nebenabreden zu diesem Vertrag bestehen, es sei denn, sie sind hierin angeführt. Sämtliche Vereinbarungen zwischen dem Kunden und KELAG, die von diesem Angebot abweichen, bedürfen der Schriftform. Mündliche Vereinbarungen sind unwirksam. Satz- und Druckfehler vorbehalten. Wir freuen uns auf Ihren Auftrag und bedanken uns für die Zeichnung des Angebots.

Hiermit akzeptiere ich die umseitigen Vertragsbedingungen und gebe eine verbindliche Bestellung ab, mit der ich mich verpflichte, einen Vertrag mit einem Internet-Service-Provider abzuschließen und zumindest 24 Monate aufrecht zu erhalten. Weiters bestätige ich, über alle zur Bestellung notwendigen Rechte zu verfügen.

.....  
Ort, Datum

.....  
Firmenstempel, Unterschrift

## KELAG-CONNECT PROVIDER-NETZWERK

Wählen Sie Ihren Internet-Tarif bei einem unserer Partner-Provider! Mehr Infos unter [kelag.at/connect](http://kelag.at/connect)



ANMELDUNG UND WEITERE INFORMATIONEN UNTER

**[glasfaser.kelag.at](http://glasfaser.kelag.at)**

Bei offenen Fragen kontaktieren Sie uns gerne unter 0463 525 1675  
oder senden Sie eine E-Mail an [glasfaseranschluss@kelag.at](mailto:glasfaseranschluss@kelag.at).

## Sonstige Bestimmungen

### a. Allgemeine Bedingungen

Integrierter Bestandteil des vorliegenden Angebotes sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Warenlieferungen sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Erbringung von Leistungen, die diesem Angebotsschreiben beiliegen.

### b. Termine und Anmerkung

Nach Erhalt Ihrer Bestellung wird die angegebene Adresse auf Machbarkeit (technische Realisierbarkeit, Anschlussquote, etc.) geprüft. Bei positiver Machbarkeitsanalyse erhalten Sie Ihre Auftragsbestätigung per E-Mail. Die Kosten werden erst nach erfolgreicher Prüfung in Rechnung gestellt. Die Herstellung des Glasfaser-Anschlusses zum Aktionspreis erfolgt erst nach Abschluss und Vorlage eines Internet-Vertrags des Kunden mit einem Partner-Provider der Kelag mit mind. 24 Monaten Bindung. Da die Herstellung des Glasfaser-Anschlusses von einer positiven Machbarkeitsanalyse abhängt, wird dieser Vertrag unter der auflösenden Bedingung geschlossen, dass die Machbarkeitsanalyse zu einem negativen Ergebnis kommt. Im Fall eines negativen Ergebnisses fällt dieser Vertrag nachträglich weg. Dabei steht weder Ihnen noch der Kelag ein Entgelt zu.

Die Durchführung der Machbarkeitsanalyse und die Entscheidung zur Projektumsetzung kann bis zu 36 Monate nach Eingang der Bestellung in Anspruch nehmen.

### c. Herstellung und Materialnutzung

Die Herstellung erfordert die aktive Mitwirkung des Kunden. Die erforderlichen Vorarbeiten (siehe „Kabelzuführung“) am Herstellungsstandort sind ab Erhalt der Auftragsbestätigung innerhalb von 90 Tagen vom Kunden zu erbringen. Gelieferte Gegenstände bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der Kelag und werden als solches gekennzeichnet. Dessen ungeachtet geht jede Gefahr mit Übergabe der Gegenstände an den Kunden über.

Das Ihnen von uns zur Verfügung gestellte Material (z.B. Innenkabel und Hausübergabepunkt) verbleibt im Eigentum der Kelag und darf ausschließlich für den vertragsgegenständlichen Glasfaser-Anschluss eingesetzt werden; z.B. nicht für andere Netze oder Netzbetreiber. Ist der Kelag-Glasfaser-Anschluss über eine Dauer von drei Monaten nicht durch einen Kelag-Partner-Provider aktiv mit Serviceleistungen versorgt, gilt dieser Anschluss als inaktiv. Die von der Kelag zur Verfügung gestellten Hardware-Komponenten (z.B. NTU) sind in diesem Fall an die Kelag durch den Kunden zu retournieren.

### d. Entgelte und Zusatzleistungen

Der oben angeführte Aktionspreis für den Glasfaser-Anschluss ist ein Projekt-Sonderpreis und gilt daher nur, wenn entgeltpflichtige Dienste bei einem oder mehreren auf der Homepage von Kelag angeführten Internet-Service-Providern unterbrechungsfrei auf die im Bestellformular angeführte Dauer (d.h. während der ersten 24 Monate ab Fertigstellung des Standortes und Aktivierung des Anschlusses) bezogen werden. Falls der Kunde für diesen Zeitraum keinen aufrechten Dienstvertrag mit einem Internet-Service-Provider aus dem Provider-Netzwerk der Kelag hat, entfällt der Aktionspreis und es fallen Gesamtkosten in Höhe von EUR 399,- an. Wird jedoch der Vertrag bei den auf der Homepage von Kelag angeführten Internet-Service-Providern vor Ablauf der ersten 24 Monate beendet, verpflichtet sich der Kunde zur anteiligen Rückerstattung der Differenz zwischen dem regulären Entgelt und dem Aktionspreis.

Zusätzlich zu erbringende Leistungen bedürfen der Schriftform und eines getrennten Angebotes bzw. Auftrages. Werden die im vorliegenden Angebot definierten Eigenleistungen nicht zum vereinbarten Zeitpunkt und im vereinbarten Umfang oder mangelhaft erbracht, kann der Glasfaser-Anschluss nicht hergestellt werden und die daraus resultierenden Mehrkosten (z.B. Anreise) werden dem Kunden verrechnet.

### e. Datenschutz

Ihre im Rahmen des Angebotsformulars angegebenen personenbezogenen Daten (wie z.B. Name, Anschrift, Kontaktdaten, Geburtsdatum, Bankdaten etc.) werden von uns für die Errichtung und den Betrieb der Glasfaser-Infrastruktur zur Erfüllung Ihrer Bestellung verarbeitet und für diese Zwecke an Auftragsdatenverarbeiter sowie an der Vertragserfüllung mitwirkende Vertrags- und Geschäftspartner (wie z.B. Baufirmen, Internet-Service-Provider etc.) übermittelt. Weitere Informationen zum Datenschutz und unserer Datenschutzerklärung erhalten Sie unter [www.kelag.at/datenschutz](http://www.kelag.at/datenschutz)

Fassung 09 10 2019

**Widerrufsformular (Rücktrittsrecht)**

**(gilt für Kunden, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind)**

**Widerrufsbelehrung/Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen, d. h. von diesem Vertrag zurückzutreten. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (KELAG – Kärntner Elektrizitäts-Aktiengesellschaft, Arnulfplatz 2, 9020 Klagenfurt am Wörthersee, Tel: 0463 525-8000; Fax: 0463 525-8008; E-Mail: [www.kelag.at/kontakt](http://www.kelag.at/kontakt)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, ein Telefax oder ein E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür dieses Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

**Haben Sie verlangt (z. B. in dem Sie uns telefonisch den ausdrücklichen Wunsch auf vorzeitige Belieferung mitgeteilt haben), dass die Dienstleistung oder Energielieferung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen oder Energielieferung im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen oder Energielieferung entspricht.**

**Muster Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

**KELAG-Kärntner Elektrizitäts-Aktiengesellschaft, Arnulfplatz 2, 9020 Klagenfurt am Wörthersee**

**Fax: 0463 525-8008**

**E-Mail: [www.kelag.at/kontakt](http://www.kelag.at/kontakt)**

Hiermit widerrufe(n) ich/wir(\*) den von mir/uns(\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren(\*)/

die Erbringung der folgenden Dienstleistung(\*): \_\_\_\_\_

Bestellt am(\*)/erhalten am(\*): \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s) und Datum (nur bei Mitteilung auf Papier): \_\_\_\_\_

-----  
(\* ) Unzutreffendes bitte streichen